

Klaptoos – Privacyverklaring & Algemene Voorwaarden

Hallo!

Ik ben Marie-Kristine (Toos) Smet, stem, coach en creatieve kracht achter Klaptoos. Hieronder leg ik uit hoe ik met jouw gegevens omga en wat je kunt verwachten als je bij mij een dienst of workshop boekt.

Contactgegevens:

Marie-Kristine (Toos) Smet
Vrasenestraat 73b3, 9100 Sint-Niklaas
E-mail: toos@klaptoos.be

Privacyverklaring – hoe ik met jouw gegevens omga

Welke gegevens verzamel ik?

Ik vraag alleen wat echt nodig is om je verder te helpen:

- je **naam en e-mailadres** via het contactformulier of nieuwsbrief
- eventueel je **telefoonnummer** als dat handig is voor communicatie

Waarom verzamel ik deze gegevens?

- Om je **vragen te beantwoorden**
- Om je **informatie te sturen over workshops of mijn diensten** als je dat wilt
- Om mijn diensten te **verbeteren en beter af te stemmen op jouw behoeften**

Veiligheid van je gegevens

Je gegevens bewaar ik op een veilige manier en deel ik **niet met derden**, tenzij dat wettelijk verplicht is of nodig is voor het uitvoeren van een dienst.

Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Niet langer dan nodig voor het doel waarvoor je ze hebt gegeven.

Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- te zien welke gegevens ik van je heb
- je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens

Je kunt hiervoor contact opnemen via toos@klaptoos.be

Algemene Voorwaarden – wat je kunt verwachten

Mijn diensten

Bij Klaptoos kun je terecht voor:

- **Voice-over diensten** voor bedrijven en particulieren
- **Workshops** voor bedrijven en particulieren

Offertes & bevestiging

- Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders (schriftelijk) vermeld.
- Zodra je akkoord gaat of betaalt, is de dienst of workshop bevestigd.

Betaling

- Voor workshops factureer ik rechtstreeks aan de klant volgens de afgesproken voorwaarden.
- Voor voice-over opdrachten factureer ik **via freelance interim bureau's** waarmee ik werk op basis van contracten. Dit betekent dat de facturatie en betaling verlopen via het betreffende bureau, conform de afspraken in het contract tussen het bureau en mij.
- Betaling kan via bankoverschrijving of andere afgesproken manieren.

Annuleren

- Workshops kun je tot **7 dagen voor de datum** kosteloos annuleren.
- Later annuleren kan kosten met zich meebrengen, tenzij we iets anders afspreken.

Aansprakelijkheid

- Ik doe mijn werk met zorg en professionaliteit, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade of gevolgschade.
- Tijdens workshops ben je zelf verantwoordelijk voor je veiligheid en materialen, tenzij anders (schriftelijk) afgesproken.

Intellectueel eigendom

- Alles wat ik maak (teksten, geluidsopnames, presentaties, etc.) is beschermd door auteursrecht.
- Gebruik zonder (schriftelijke) toestemming is niet toegestaan.

Toepasselijk recht

- Op alle diensten en afspraken is het **Belgische recht** van toepassing.
- Bij eventuele geschillen zoeken we eerst **in overleg een oplossing**; als dat niet lukt, is de bevoegde rechtbank in België verantwoordelijk.